





(+43 676) 480 7 436 * derwebwolf@sbg.at * http://www.derwebwolf.net

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines:

Dienstleistungen, Warenlieferungen, Reparaturen und weitere Leistungen einschließlich Beratung und Service erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für künftige Geschäfte, auch wenn diese nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Im Nachfolgenden wird das Unternehmen **DerWebWolf – Wolfgang Sontag** kurz mit *Firma DerWebWolf* bezeichnet.

2. Anbot und Auftragserteilung

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Die Auftragserteilung insbesondere eines Webauftrittes erfolgt grundsätzlich aufgrund eines Anbotes und hat immer schriftlich zu erfolgen. Der Auftraggeber verpflichtet sich sämtliche von ihm beizustellenden Unterlagen, Logos, Daten, Adressen, Zugangsdaten innerhalb von 14 Tagen ab Auftragserteilung zu liefern. Andernfalls sind alle nicht erhaltenen Unterlagen und die davon abhängigen Arbeiten und Dienstleistungen nicht mehr Bestandteil des Vertrages. Eine Minderung des vereinbarten Gesamtpreises bleibt aber hierdurch ausdrücklich ausgeschlossen

Bereits erbrachte Leistungen sind in jedem Fall fristgerecht zu bezahlen.

3. Preise und Lieferung:

a) Die Preisangaben verstehen sich in EUR inkl. MwSt. und sind stets freibleibend. Soweit Versand bzw. Lieferung vereinbart wird, erfolgt dies auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Firma DerWebWolf ist berechtigt aber nicht verpflichtet, die Ware bei Versendung auf Kosten des Käufers zu versichern.

Nach Erbringung der vertragsmässig vereinbarten Leistungen und Rechnungslegung wird der Rechnungsbetrag sofort fällig ohne Abzug von Seiten des Kunden.

Das Zahlungsziel für den Kunden beträgt 14 Tage ab Fälligkeit (= Rechnungsdatum) Für den Fall des Verzugs schuldet der Käufer der Firma DerWebWolf Verzugszinsen in Höhe von 10 %.

Sofern die Firma DerWebWolf im Einzelfall Auftragsstornierungen akzeptiert, werden Stornokosten in Höhe von 10% der Preise, mindestens aber EUR 25.- in Rechnung gestellt. **b)** Im Falle einer Lieferung einer Homepage / Software oder Teilen davon wird zunächst eine zeitlich limitierte Version online gestellt / zur Verfügung gestellt. Die Umstellung auf eine zeitlich unbegrenzte Version erfolgt erst nach Erfüllung aller Zahlungsverpflichtungen. Abschaltungen der Homepage nach Ablauf der zeitlichen Begrenzung die aufgrund nicht termingerechter Bezahlung erfolgen erlauben keine wie immer gearteten Forderungen oder Schadenersatzforderungen an die Firma DerWebWolf.







(+43 676) 480 7 436 * derwebwolf@sbg.at * http://www.derwebwolf.net

Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Schadenersatz:

Soweit der Käufer zu Schadenersatz wegen Nichterfüllung eines Kaufvertrages verpflichtet ist, sind wir berechtigt, 20% des vereinbarten Preises als Schadenersatz ohne weiteren Nachweis zu verlangen.

Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt der Firma DerWebWolf vorbehalten.

5. Eigentumsvorbehalt

- a.) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma DerWebWolf.
- **b.)** Gerät der Käufer in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, ist die Firma DerWebWolf berechtigt, Vorbehaltsware zurückzunehmen oder ggf. Abtretung von Herausgabe- und Erfüllungsansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

6. Lieferfristen und Selbstbelieferungsvorbehalt

Sämtliche Lieferungen sind unverbindlich und stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und korrekten Selbstbelieferung.

7. Gewährleistung

- a.) Die Firma DerWebWolf ist stets bemüht höchstmögliche Qualität zu liefern.
- **b.)** Gewährleistungsansprüche wegen offenkundiger, insbesondere sichtbarer Mängel an neu hergestellten Waren, Dienstleistungen oder Geräten sind ausgeschlossen, wenn nicht unverzüglich nach Erhalt / Einsicht der Ware / Dienstleistung schriftlich gerügt wird. Sichtbare Beschädigungen an Transport- und Originalverpackungen muss der Käufer unverzüglich und schriftlich rügen.

Sofern die Firma DerWebWolf Geräte, Dienstleistungen bzw. Waren aufgrund von Beanstandungen des Käufers überprüft oder überprüfen lässt, hat der Käufer die daraus entstehenden Kosten, mindestens jedoch EUR 50.- zu ersetzten, wenn sich diese Beanstandungen als unberechtigt erweisen.

- c.) Soweit Mängelrügen berechtigt sind, ist die Firma DerWebWolf nach eigener Wahl zur Neulieferung oder Nachbesserung innerhalb angemessener Frist berechtigt. Misslingt die Nachbesserung (Fehlschlagen) wiederholt, oder ist auch die Nachlieferung mangelhaft, oder wird die Nachlieferung bzw. die Nachbesserung nicht in angemessener Frist erbracht, oder wird sie von der Firma DerWebWolf verweigert, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung (Wandlung) des Vertrages verlangen. Dem Fehlschlagen steht es gleich, wenn eine Nachbesserung unmöglich oder unzumutbar ist.
- d.) Zur Durchführung von Nachbesserungsarbeiten oder bei der Rücknahme von Waren sind Geräte in Originalverpackungen nebst allem Zubehör einschließlich etwaiger Transportsicherungen und vollständiger Begleitpapieren (Bedienungsanleitungen etc.) bei der Firma DerWebWolf kostenfrei anzuliefern. Die Originalverpackung des Herstellers ist der Beste Schutz gegen Beschädigungen durch Sturz und Stoss. Warenlieferungen ohne entsprechende







(+43 676) 480 7 436 * derwebwolf@sbg.at * http://www.derwebwolf.net

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Umverpackungen werden nicht angenommen. Die Firma DerWebWolf übernimmt keine Haftung für Schäden, die anlässlich des Rücktransports von nicht originalverpackter Ware entstehen.

- **e.)** Die Haftung der Firma DerWebWolf für Sachmängel beschränkt sich in jedem Fall auf die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, auch wenn die Gewährleistung des jeweiligen Herstellers darüber hinausgeht.
- **f.)** Weitergehende Schadenersatzansprüche gegen die Firma DerWebWolf, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden außer bei Vorliegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ausgeschlossen. Die Firma DerWebWolf übernimmt keine Haftung bei Beschädigung von Daten oder Programmen anlässlich der Durchführung von Nachbesserungs- und Reparaturarbeiten.
- **h.)** Der Verkauf von Gebraucht- und Vorführgeräten erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.
- i.) Bei der im Schriftverkehr (Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen, Rechnungen usw.) der Firma DerWebWolf genannten Garantie handelt es sich immer um die Herstellergarantie.

8. Haftung und Aufbewahrung

a) Allgemeines

Der Kunde wird über die Fertigstellung der Dienstleistung bzw. von Reparatur- oder Nachbesserungsaufträgen (§6b) umgehend benachrichtigt. Wenn die Ware nicht binnen 14 Tagen nach der Benachrichtigung abgeholt ist, wird die Firma DerWebWolf an die Abholung schriftlich erinnern. Wenn nicht binnen 6 Wochen nach Datum der schriftlichen Erinnerung die Abholung der Ware erfolgt, lehnt die Firma DerWebWolf jede Haftung für Verlust oder Beschädigung der Ware außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ab.

b) Internetauftritt

Die Firma DerWebWolf ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist die Firma DerWebWolf nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen.

Sollten Dritte die Firma DerWebWolf wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Web-Site resultieren, verpflichtet sich der Kunde, die Firma DerWebWolf von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und der Firma DerWebWolf die Kosten zu ersetzen, die dieser wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Firma DerWebWolf nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung der Firma DerWebWolf auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen der Firma DerWebWolf gilt.







(+43 676) 480 7 436 * derwebwolf@sbg.at * http://www.derwebwolf.net

Allgemeine Geschäftsbedingungen

9. Urheber- und Kennzeichenrecht

Die Firma DerWebWolf ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von der Firma DerWebWolf selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der Firma DerWebWolf. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Firma DerWebWolf nicht gestattet.

10. Inhalte Verweise und Links von Internetauftritten

- a) Die Firma DerWebWolf übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Firma DerWebWolf, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Firma DerWebWolf kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.
- **b)** Die Firma DerWebWolf erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Erstellung der Homepage und Linksetzung keine illegalen Inhalte auf der Homepage sowie auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren.

Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der Homepage und gelinkten/verknüpften Seiten hat die Firma DerWebWolf keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich die Firma DerWebWolf hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der von ihr erstellten Homepages und der darin gelinkten /verknüpften Seiten.

Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für alle Links / Verweise in für Kunden erstellten Webauftritten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

11. Software - Kauf

Durch Öffnen der versiegelten Verpackung erkennt der Käufer die Software-Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers.

Ein Umtausch oder die Rücknahme von bereits geöffneter Software ist ausnahmslos ausgeschlossen.







(+43 676) 480 7 436 * derwebwolf@sbg.at * http://www.derwebwolf.net

Allgemeine Geschäftsbedingungen

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle beiderseitigen Verpflichtungen ist Saalfelden. Es gilt österreichisches Recht. Als Gerichtsstand wird Saalfelden vereinbart.

13. Schlussbestimmung & Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Etwaige vertragsindividuelle Änderungen die diese AGB 's betreffen müssen schriftlich von beiden Vertragspartnern vereinbart werden.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Saalfelden, Fassung vom 1.12.2003